

KENCIJFERS

Opdrachtgever

Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de Provincie Noord-Brabant

Provincie Noord-Brabant

Looptijd en respons

- Oktober en november 2015.
- 1035 Brabantpanelleden namen deel aan het onderzoek.

Aanleiding

De provincie wil informatie m.b.t. vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) openbaar maken overeenkomstig het verdrag van Aarhus. Het verdrag van Aarhus verplicht overheden milieuinformatie op actieve, toegankelijke en begrijpelijke wijze openbaar te maken. Veel informatie is al openbaar maar voor de burger vaak lastig te vinden en moeilijk te interpreteren. Om informatie over vergunningen, toezicht en handhaving op actieve, toegankelijke en begrijpelijke wijze openbaar maken, is het van belang om te weten aan welke informatie de burgers behoefte hebben.

Onderzoeksvragen

1. Achterhalen aan welke informatie op het gebied van toezicht en handhaving van bedrijven de Brabantse burger behoefte heeft.
2. Inzicht krijgen in hoe gedetailleerd deze informatie aangeboden moet worden en in welke vorm deze het beste ontsloten kan worden.

RESULTATEN

- Iets meer dan de helft van panelleden (51%) heeft in de afgelopen 12 maanden geen informatie gezocht over bedrijven in de directe woonomgeving. Het gaat daarbij om zowel grote als kleine bedrijven, om bedrijven gevestigd op een bedrijventerrein en/of een bedrijf(spand/kantoor) in uw wijk. 41% zocht wel informatie. De grootste groep (29%) heeft soms informatie gezocht en 4% deed dat vaak.
- De meesten hebben informatie gezocht over financiële instellingen (63%) en overheidsdiensten (16%). Informatie over groot- en detailhandel staat samen met gezondheidszorg en welzijnszorg op de derde plek (13%).

- 54% van de panelleden zocht informatie over een of meerdere bedrijven op internet. 77% van hen vond de informatie die ze zochten.
- 18% van de Brabanders heeft in de toekomst zeker behoefte aan informatie over bedrijven in de directe woonomgeving. 9% heeft hieraan geen behoefte.
- 42% van de panelleden zocht naar algemene gegevens (openingstijden, adresgegevens, telefoonnummer). 21% zocht naar informatie over mogelijke overlast of risico's van het bedrijf. Informatie over mogelijke overtredingen en over de beschikbare vergunningen van een bedrijf werden beide door 10% van de panelleden gezocht.
- Tot slot blijkt dat ruim een derde (36%) behoefte heeft aan specifieke informatie over bedrijven in de directe woonomgeving. Een op de vijf wil graag informatie over 'opslag van gevaarlijke stoffen' (21%), 'uitstoot van gevaarlijke stoffen' (20%), 'brand en/of explosiegevaar' (20%) of 'geur' (19%).

Advies, aanbevelingen?

- Haak bij de verdere ontwikkeling van een systeem voor ontsluiting van toezichts- en handhavingsinformatie aan bij bestaande systemen (opzet van zwemwaterkaart zou kunnen fungeren als leidraad).
- Zoek daarnaast contact met gemeenten om samen met hen een dergelijk systeem te ontsluiten. Betrek hier eventueel ook de bedrijven zelf bij.
- Betrek de Brabanders die mee hebben gedaan aan het kwalitatieve deel van deze studie ook zeker bij eventuele vervolgstappen. Zij zijn zeer bereid om mee te werken en kunnen ingezet om bijv. een informatiesysteem te testen.